Philippe JACQUET

Responsable Support Informatique en environnement industriel

07 83 58 57 63 - philippe.jacquet@me.com

PROFIL

Depuis plus de 20 ans, j'aide les entreprises dans leur structuration IT et leur déploiement industriel.

Je participe à la transformation des services et j'anime les équipes avec une approche pragmatique.

Habitué aux environnements multisites et aux contraintes de production, je structure le support, sécurise les usages et accompagne les utilisateurs.

Certifié ITIL v5 Foundation, je suis convaincu de son intérêt et recherche une entreprise qui partage cette vision orientée vers la qualité de service et l'amélioration continue dans la co-création de valeur.

COMPÉTENCES

Management et animation d'équipe : coordination d'équipes transverses, multisites et internationales.

Support IT en environnement industriel : compréhension des contraintes de production, des équipements métiers, des systèmes anciens et des exigences de continuité de service. Structuration des processus de support, capitalisation des connaissances et démarche d'alignement avec les pratiques ITIL.

Conduite du changement : formation, rédaction de procédures et accompagnement terrain pour faciliter l'adoption des outils et développer l'autonomie des équipes de production.

Pilotage de la performance : suivi d'indicateurs, identification des irritants récurrents, priorisation par impact métier et amélioration continue de la qualité de service.

Cybersécurité pragmatique : analyse des risques, sécurisation des accès et des droits, protection des environnements sensibles, sensibilisation et formation des opérateurs.

Usages professionnels de l'IA : pratique quotidienne pour structurer la connaissance, formaliser les procédures, accélérer la recherche d'information et améliorer l'assistance aux utilisateurs.

EXPÉRIENCES

Responsable industrialisation et informatique depuis 2022 - à Chabeuil (26)
ORLINE + intégration de 2 entreprises - 5 sites de production - 80 personnes

Pilotage de l'IT multisite, administration Google Workspace, déploiement des logiciels métiers (ERP, GED, production), gestion des inventaires.

Accompagnement du personnel au changement.

Pilotage du support, mise en place d'un Centre de Services (ITIL), gestion de la documentation interne et du premier niveau de cybersécurité après audit.

Management direct de 8 personnes.

Solutions utilisées : Synology, VMware, NeoFugu, Mfiles, MeshCentral.

General Network Manager EMEA - 2015 - 2021 - basé à Valence (26)
RUTHERFORD Industries Graphiques

Animation et support N2 d'un réseau de revendeurs en Europe, en Asie et en Amérique du Nord.

Accompagnement, installation et support de solutions hardware/software sur des équipements industriels d'imprimerie, dans des environnements informatiques Microsoft hétérogènes, sur site et à distance.

Pilotage de projets d'implémentation et d'optimisation colorimétrique certifiée.

Fonctions technico-commerciales, conseil et gestion de projets industriels - 2009 - 2015 - en région parisienne et à Valence (26)
X-RITE Pantone · GRAPHIC RESEAU · LAB Solutions

Conseil et déploiement de solutions techniques auprès d'imprimeries industrielles et d'acteurs du packaging.

Pilotage de 17 projets de standardisation Ugra PSO / ISO 12647-2, avec installation, formation et accompagnement des utilisateurs sur les sites de production.

Interface entre clients, éditeurs, constructeurs et partenaires techniques.

Spécialiste de la gestion de la couleur - 1999 - 2008 - à Paris (75)
PICTO (Pictorial Service) · 8 sites et environ 300 utilisateurs

Standardisation de 8 sites de production.

Chef de projet pour les départements photo et pré-presse.

FORMATIONS

ITIL v5 Foundation - certification 2026

ITSM - 2025

Expert certifié Ugra/PSO (2008, 2010, 2012 et 2014)

BTS Photographie - ETPA Toulouse - 1998

LANGUES & INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Anglais professionnel technique - coordination de partenaires et projets internationaux. Niveau B1.

Culture entrepreneuriale - 2021 - 2022 - Directeur associé en charge de l'informatique dans la création de produits cosmétiques, création et pilotage de la cybersécurité, des activités numériques et e-commerce.